

심리학에서 배우는 리더십의 작동원리



조직 목표에 따른 동기의 작동법을 이해하고, 성과관리의 핵심 스킬인 목표 설정과 동기부여 기술을 익혀 성과관리 장면에 적용할 수 있다.

세부내용

01 교육시간

• 8~16 H

02 교육방법

- 강의
- 질의 응답
- Workshop
- Case study

주요 내용



- **M1. 대퇴사의 시대와 조용한 사직에 필요한 리더십과 조직문화**
 - 원가를 더하는 게 아니라 무엇을 멈춰야 할 지 아는 것이 리더십의 시작이다
 - 리더로서 경험이 리더십의 성공을 보장하지 않는다(HBR).
 - 대퇴사의 시대와 조용한 사직의 주요 원인은 무엇일까?
 - MZ세대가 직장을 그만 두는 진짜 이유는?
 - 직장인의 소명의식(calling)은 어떻게 발현되는가?
 - 구성원의 조직 몰입도를 높이는 리더십과 조직 문화
- **M2. 리더십 작동원리. 목표관리의 과학**
 - [workshop]성과관리 Review: 목표관리의 성공, 실패 요인
 - 성과 창출의 과학:
 - Performance = f(Ability**Motivation**Environment)
 - 성과 창출에 있어 리더십의 중요성과 리더십 영향력 향상법
 - 성과관리에 구성원의 정서적 경험(EX)이 중요한 이유와 리더십의 작동법
- **M3. 리더십 작동원리. 동기부여의 과학**
 - HR이 놓치고 있는 성과 피드백의 진실(MIT Sloan Review)
 - [case study] 어떻게 성과 코칭하는 것이 좋을까?
 - 조직 내 동기의 작동원리 및 목표 설정법
 - 조직심리학 연구에서 찾은 효과적 피드백 스킬: CHA (Criticism + High Standards + Assurance)
- **M4. 현장 적용 Workshop**
 - 팀 목표관리 개선 및 보완 방향

교육 자료 (예시)

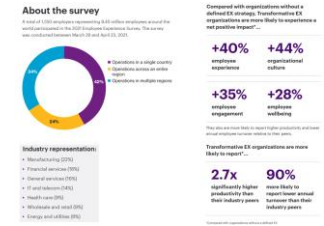


자료 예시

리더로서 경험이 리더십의 성공을 보장하지 않는다

	임시 관리자	중간급 관리자	고위급 관리자
세부적인 내용에 지나치게 집착	19%	17%	15%
비판에 대한 부정적 반응	11%	10%	13%
상대방을 위협	9%	12%	12%
성급하게 결론에 도달	11%	10%	10%
직속 부하직원에 대한 지나친 간섭	10%	9%	11%

구성원의 정서적 경험이 성과에 미치는 영향



효과적 피드백 스킬

일상의 성과 관리
Recognition + Criticism + High Standards + Assurance

