

심리학에서 배우는 리더십의 작동원리



조직 목표에 따른 동기의 작동법을 이해하고, 성과관리의 핵심 스킬인 목표 설정과 동기부여 기술을 익혀 성과관리 장면에 적용할 수 있다.

세부내용

01 교육시간

• 8~16 H

02 교육방법

- 강의
- 질의 응답
- Workshop
- Case study

주요 내용



- M1. 대퇴사의 시대와 조용한 사직에 필요한 리더십과 조직문화**
 - 원가를 더하는 게 아니라 무엇을 멈춰야 할 지 아는 것이 리더십의 시작이다
 - 리더로서 경험이 리더십의 성공을 보장하지 않는다(HBR).
 - 대퇴사의 시대와 조용한 사직의 주요 원인은 무엇일까?
 - MZ세대가 직장을 그만 두는 진짜 이유는?
 - 직장인의 소명 의식(calling)은 어떻게 발현되는가?
 - 구성원의 조직 몰입도를 높이는 리더십과 조직 문화
- M2. 리더십 작동원리. 목표관리의 과학**
 - [workshop] 성과관리 Review: 목표관리의 성공, 실패 요인
 - 성과 창출의 과학:

$$\text{Performance} = f(\text{Ability} * \text{Motivation} * \text{Environment})$$
 - 성과 창출에 있어 리더십의 중요성과 리더십 영향력 향상법
 - 성과관리에 구성원의 정서적 경험(EX)이 중요한 이유와 리더십의 작동법
- M3. 리더십 작동원리. 동기부여의 과학**
 - HR이 놓치고 있는 성과 피드백의 진실(MIT Sloan Review)
 - [case study] 어떻게 성과 코칭하는 것이 좋을까?
 - 조직 내 동기의 작동원리 및 목표 설정법
 - 조직심리학 연구에서 찾은 효과적 피드백 스킬: CHA (Criticism + High Standards + Assurance)
- M4. 현장 적용 Workshop**
 - 팀 목표관리 개선 및 보완 방향

교육 자료 (예시)



자료 예시

리더로서 경험이 리더십의 성공을 보장하지 않는다

	임시 관리자	중간급 관리자	고위급 관리자
세부적인 내용에 지나치게 집착	19%	17%	15%
비판에 대한 부정적 반응	11%	10%	13%
상대방을 위협	9%	12%	12%
성급하게 결론에 도달	11%	10%	10%
직속 부하직원에 대한 지나친 간섭	10%	9%	11%

구성원의 정서적 경험이 성과에 미치는 영향

About the survey

A total of 1,100 executives representing 343 different companies around the world participated in the 2012 Executive Leadership Survey. The survey was conducted between March 20 and April 22, 2012.

Industry representation:

- Healthcare (20%)
- Financial services (19%)
- Consumer services (15%)
- IT and information (14%)
- Health care (9%)
- Manufacturing and retail (8%)
- Energy and utilities (8%)

Compared with organizations without a defined EX strategy, Transformation EX organizations are more likely to experience a net positive impact...

- +40%** employee experience
- +44%** organizational culture
- +35%** employee engagement
- +28%** employee well-being

Transformation EX organizations are more likely to report...

- 2.7x** significantly higher productivity than their industry peers
- 90%** more likely to report annual turnover than their industry peers

효과적 피드백 스킬

일상의 성과 관리
Recognition + Criticism + High Standards + Assurance

높은 기준 - 확신 & 지원